

# Публичная оферта

## **Публичная оферта на использование сервиса BotMarketingPro Сервис**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) сервиса BotMarketingPro Сервис (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание информационно-технологических услуг с любым лицом, принимающим условия настоящей оферты (далее — «Пользователь»).

Использование сайта, Telegram-бота или иных сервисов BotMarketingPro Сервис означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты.

### **1. Предмет договора**

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к цифровому сервису, включающему Telegram-бота, мини-сайт, инструменты для приёма заявок, коммуникации с клиентами, CRM-функции, программы лояльности и иные возможности, описанные в интерфейсе сервиса.

### **2. Порядок оказания услуг**

Услуги оказываются в электронном виде. Доступ к функциональности предоставляется после регистрации и, при необходимости, оплаты выбранного тарифа. Конкретный набор функций зависит от текущего тарифа и настроек сервиса.

### **3. Права и обязанности сторон**

Исполнитель обязуется обеспечивать работоспособность сервиса, за исключением периодов технического обслуживания и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя. Пользователь обязуется использовать сервис в соответствии с законодательством и не нарушать права третьих лиц.

### **4. Ответственность**

Исполнитель не несёт ответственности за действия Пользователя и за последствия использования сервиса для бизнеса Пользователя, включая финансовые результаты, потерю данных по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также действия третьих лиц.

### **5. Стоимость услуг и оплата**

Стоимость услуг определяется выбранным тарифом и указывается в интерфейсе сервиса. Исполнитель вправе изменять тарифы, уведомляя Пользователя через сайт или бот.

### **6. Срок действия и расторжение**

Оферта действует бессрочно. Пользователь вправе прекратить использование сервиса в любое время. Исполнитель вправе приостановить доступ при нарушении условий оферты.

### **7. Заключительные положения**

Исполнитель вправе изменять условия оферты. Актуальная версия всегда доступна

на сайте сервиса. Продолжение использования сервиса означает согласие с обновлёнными условиями.